



Royaume du Maroc  
Ministère du Tourisme, de l'Artisanat  
et de L'Economie Sociale et Solidaire

Royaume du Maroc  
Ministère de l'Industrie et du Commerce



المملكة المغربية  
وزارة الصناعة والتجارة



Maroc PMe®  
Entrepreneuriat Croissance Compétitivité



# GO SIYAH

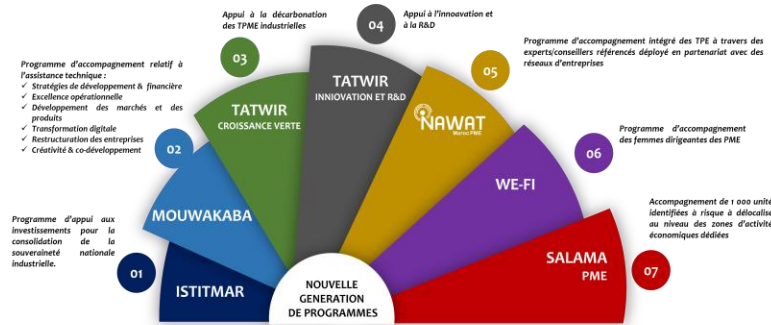


PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT  
DES ENTREPRISES TOURISTIQUES

Rabat, le 14 février 2024

# MAROC PME, EN BREF

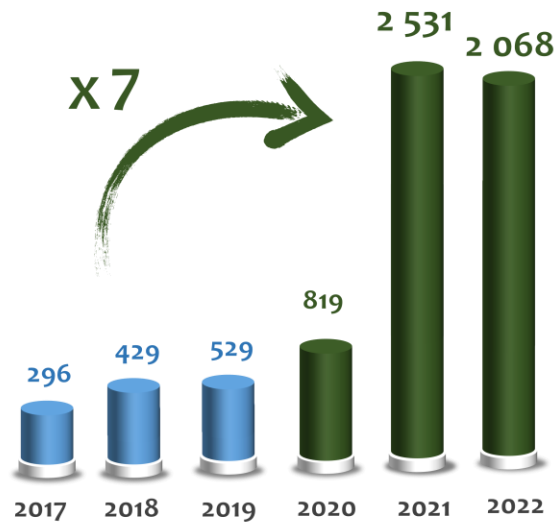
L'agence a accumulé une grande expérience en matière d'accompagnement des TPME



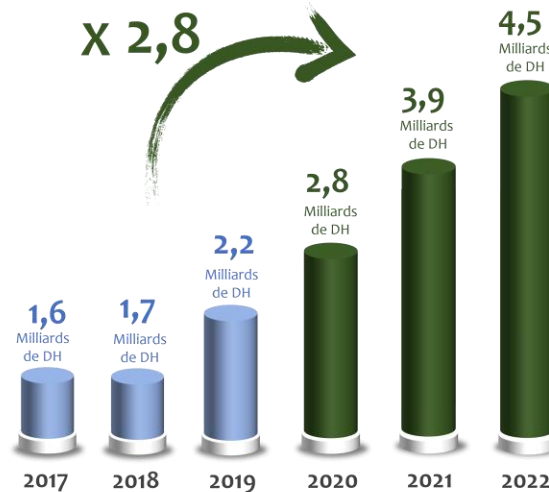
Processus de gestion  
certifiés  
conformément à la  
norme ISO 9001 v 2015



Processus de gestion digitalisés



NOMBRE GLOBAL DE PROJETS DES TPME ACCOMPAGNÉES



INVESTISSEMENT DES TPME GLOBAL ENGAGÉ



EMPLOIS DIRECTS & INDIRECTS ENGAGÉS

94%

Les projets d'investissement achevés entre 2017 et 2022 par les TPME ont été réalisés à hauteur de 94% du montant de l'investissement prévisionnel engagé

127%

Les projets d'investissement achevés entre 2017 et 2022 ont réalisé 127% des emplois directs prévisionnels engagés



# GO SIYAHA



Programme conçu en total synergie avec le département  
du tourisme et les professionnels du secteur



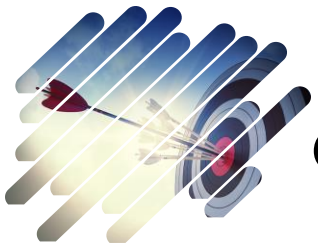
**Renforcement de l'offre  
touristique** à travers l'appui à  
l'investissement



**Appui à la compétitivité**  
à travers le conseil et  
expertise technique



**Développement du  
tourisme vert** à travers  
l'appui à la croissance verte



**Objectif**

Accompagner **1700** entreprises sur la période 2023-2026

Budget global mobilisé : **720 MDH** sur la période

## Renforcement de l'offre touristique à travers l'appui à l'investissement



### 30%

pour les projets d'hébergement touristique adossés à une offre d'animation et qui sont portés par des unités classées, dont le montant d'investissement est inférieur à 10 MDH TTC.



### 35%

pour les projets d'investissement dans l'animation touristique, d'un montant entre 1 MDH et 10 MDH TTC.



### LES QUOTITÉS DE FINANCEMENT PAR RUBRIQUE D'INVESTISSEMENT

### 20% MAX

Pour l'acquisition du  
foncier non bâti

### 5% MAX

Pour les frais préliminaires et  
les frais divers et imprévus,  
plafonnés à 200.000DH

Ces projets doivent être portés par des entreprises  
en amorçage ou des cooperatives existantes  
avec un CA inférieur à 200 MDH



## DÉPÔT DE LA CANDIDATURE

Dépôt digitalisé de la demande de candidature sur la plateforme GO SIYAHA

1



## ÉVALUATION

Évaluation des dossiers d'investissement déposés

2



## SÉLECTION

Sélection des projets d'investissement par un Comité Public Privé (CPP)

3



## CONTRACTUALISATION

Contractualisation des projets d'investissement retenus

4



## SUIVI

Suivi de mise en œuvre, déblocage de la prime sur la base des visites de constatation de la réalisation de l'investissement et des impacts

5

## CONSEIL ET EXPERTISE TECHNIQUE

**Appui à la compétitivité des entreprises  
opérant dans le secteur du tourisme  
à travers le conseil et expertise technique**

### UNITÉS ÉLIGIBLES

Entreprises de droit privé marocain existantes, ayant un actionnariat 100% privé, opérant dans l'hébergement et la restauration touristique et qui sont classées, également les agents de voyage de type Organisateur-Distributeur de voyages et les transporteurs touristiques.

Ces unités doivent réaliser un chiffre d'affaires annuel (HT) inférieur ou égal à 200 Millions de DH au terme d'un exercice clos pendant les 3 dernières années hors 2020 et 2021



90%

du coût de l'accompagnement assuré  
par des prestataires référencés par  
l'Agence Maroc PME.

# CONSEIL ET EXPERTISE TECHNIQUE

01

## Stratégie financière

- ✓ Montage du dossier de financement
- ✓ Accompagnement à la structuration et au suivi de la gestion financière

02

## Excellence opérationnelle

- ✓ Optimisation de la politique de tarification (Yield Management )
- ✓ Mise en œuvre de la structure organisationnelle et des processus de gestion
- ✓ Accompagnement à la certification
- ✓ Accompagnement à l'obtention d'un Label
- ✓ Appui à la gestion des ressources humaines

03

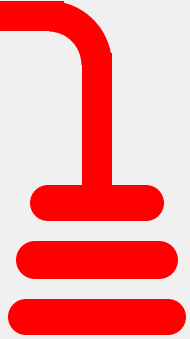
## Développement des marchés

- ✓ Définition et mise en œuvre d'une stratégie de développement marché
- ✓ Définition et mise en œuvre de stratégies collectives
- ✓ Développement de réseaux de distribution / franchises

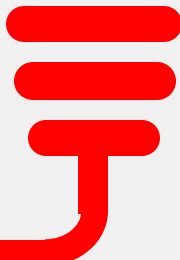
04

## Transformation digitale

- ✓ Création de plateforme transactionnelle et site web / multi canal / multi device
- ✓ Acquisition et intégration de solutions TI , métier et de gestion
- ✓ Accompagnement à la cyber-sécurité

A red graphic element consisting of a thick line that curves from the top left, goes down, and then curves back to the right, ending in three horizontal bars.

**Accompagnement couvrant  
les différentes thématiques  
et problématiques  
intéressant les entreprises**

A red graphic element consisting of three horizontal bars stacked vertically, with a thick line extending from the bottom bar, curving to the left and then up towards the top right corner of the slide.

# CONSEIL ET EXPERTISE TECHNIQUE



## DÉPÔT DE LA CANDIDATURE

Dépôt digitalisé de la demande de candidature sur la plateforme GO SIYAHA

1



## CADRAGE ET ÉVALUATION

Cadrage du besoin et évaluation de l'offre de service

2



## RÉFÉRENCEMENT PRESTATAIRE

Référencement du prestataire de service

3



## CONTRACTUALISATION

Contractualisation des entreprises retenues

4



## SUIVI

Suivi de mise en œuvre, déblocage sur la base des visites de constatation de la conformité des livrables et des indicateurs d'impact

5



## Energie renouvelable et efficacité énergétique

- ✓ Amélioration de l'enveloppe du bâtiment
  - ✓ Panneaux solaires thermiques
- ✓ Lampes à basse consommation d'énergie



## Démarche d'appui au développement durable

- ✓ Élaboration d'une stratégie de développement durable.

## Economie d'eau

- ✓ Économiseurs d'eau
- ✓ Équipement pour le recyclage de l'eau
- ✓ Systèmes permettant de réduire les rejets polluants



## Appui à la certification verte

- ✓ Certification ISO 26000, ISO 14000, ISO 20121
- ✓ Certification Green Globe
- ✓ Certification GSTC, Earth Check
- ✓ Travellife

## Gestion des déchets

- ✓ La collecte, le recyclage et la valorisation des déchets



## Appui à l'obtention d'un Label vert

- ✓ Clé verte
- ✓ Bon pour le climat



**40%** pour les projets d'investissement visant la mise en place de solutions de développement durable d'un montant total < à 10 MDH TTC



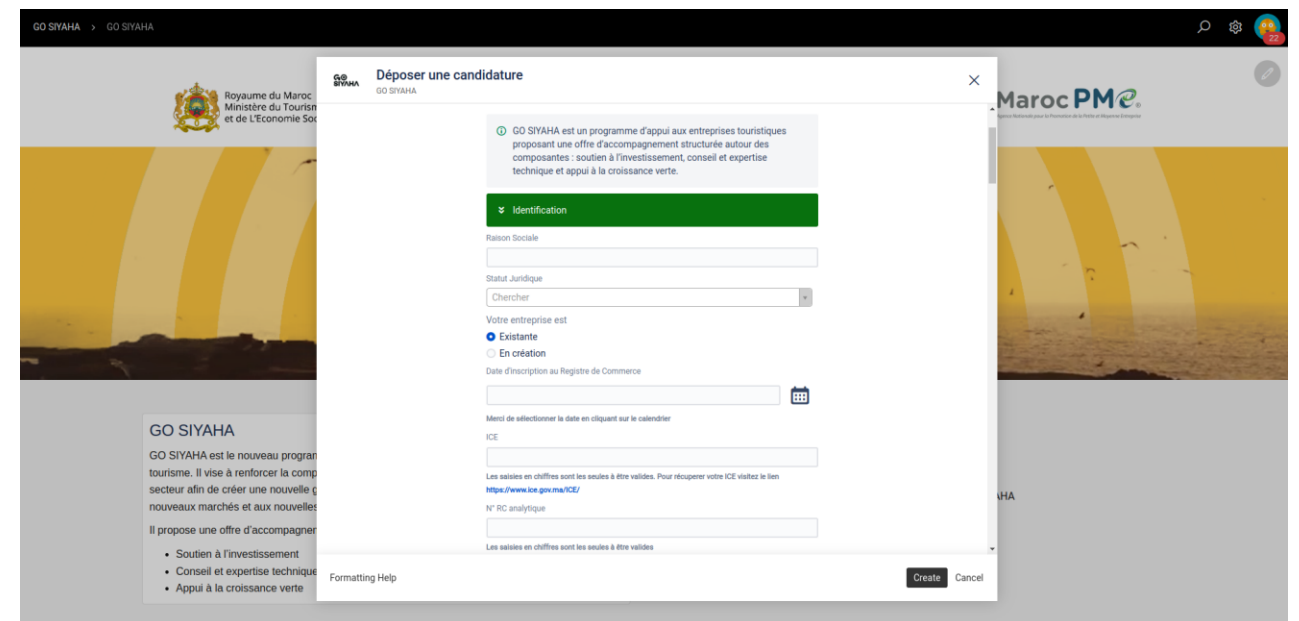
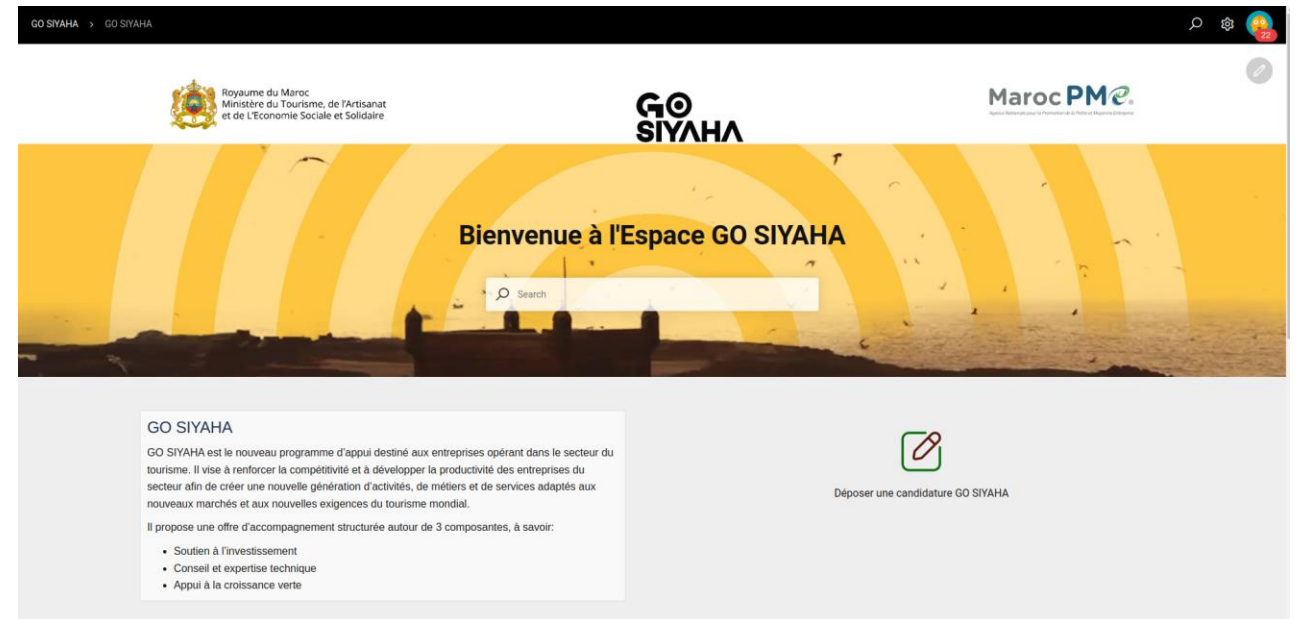
**90%** du coût de l'accompagnement visant le développement durable de l'entreprise



# PLATEFORME DIGITALE GO SIYAHA



- ✓ Accès dématérialisé, suivi et interaction à temps réel des entreprises bénéficiaires concernant leurs dossiers.





## SYNERGIE ET COORDINATION DES EFFORTS DES PARTENAIRES POUR RÉUSSIR LE DÉPLOIEMENT



Le déploiement en concertation avec les représentants des professionnels du secteur.

Formation des délégués régionaux du MTAESS, ainsi que les représentants des professionnels.

Action coordonnée entre Maroc PME, les délégations du ministère et les professionnels pour promouvoir le programme et faire adhérer l'ensemble de l'écosystème régional (Banques, fédérations, CRIs,..)

Lancement d'une caravane de promotion du programme GO SIYAHA pour toutes les régions du royaume.

| Ville/Mois                         | Janv. | Fév. | Mars | Avr. | Mai | Jui. | Juil. |
|------------------------------------|-------|------|------|------|-----|------|-------|
| Rabat<br>(Evènement de lancement ) |       |      |      |      |     |      |       |
| Rabat                              |       |      |      |      |     |      |       |
| Casablanca                         |       |      |      |      |     |      |       |
| Fès                                |       |      |      |      |     |      |       |
| Marrakech                          |       |      |      |      |     |      |       |
| Agadir                             |       |      |      |      |     |      |       |
| Tanger                             |       |      |      |      |     |      |       |
| Beni-Mellal                        |       |      |      |      |     |      |       |
| Dakhla                             |       |      |      |      |     |      |       |
| Guelmim                            |       |      |      |      |     |      |       |
| Laâyoune                           |       |      |      |      |     |      |       |
| Errachidia                         |       |      |      |      |     |      |       |
| Oujda                              |       |      |      |      |     |      |       |



Royaume du Maroc  
Ministère du Tourisme, de l'Artisanat  
et de L'Economie Sociale et Solidaire

Royaume du Maroc  
Ministère de l'Industrie et du Commerce



المملكة المغربية  
وزارة الصناعة والتجارة



Maroc PMe®  
Entrepreneuriat Croissance Compétitivité



# GO SIYAH



PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT  
DES ENTREPRISES TOURISTIQUES

Rabat, le 14 février 2024